

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

a www.berletiszerzodesem.hu honlap vonatkozásában

A CT-KG Ingatlanforgalmazó Zrt., mint szolgáltató („Szolgáltató”) által működtetett www.berletiszerzodesem.hu honlap („Honlap” vagy „Webáruház”) és a Honlapon közzétett és megvásárolható digitális bérleti szerződés minta dokumentum-csomagok, információs füzet, továbbá a Szolgáltató által nyújtott ingatlan bérbeadáshoz kapcsolódó tanácsadás vonatkozásában a Szolgáltató jelen Általános szerződési feltételei („ÁSZF”) irányadók, a felek eltérő, egyedi megállapodásának hiányában.

A felhasználó („Felhasználó”) a Honlap használatával, a szolgáltatások és termékek megrendelésével és megvásárlásával elismeri, hogy a jelen ÁSZF-et megismerte, elolvasta, megértette, az abban foglaltakat magára nézve kötelezőnek fogadja el.

Jelen ÁSZF alapján létrejött szerződés nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, nem minősül írásbeli szerződésnek, magyar nyelven íródik, magatartási kódexre nem utal. Az alábbi feltételekkel szabályozott szerződés a Ptk. szerint távollevők között létrejött szerződésnek minősül.

Szolgáltató fenntart magának minden jogot a Honlap, annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a Honlap terjesztésének tekintetében. Tilos a Honlapon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül.

• Szolgáltató

CT-KG Ingatlanforgalmazó Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Székhelye: 1082 Budapest, Leonardo da Vinci utca 4-6. 2. em. 12.

Postacíme: 1082 Budapest, Leonardo da Vinci utca 4-6. 2. em. 12.

Nyilvántartásba bejegyző bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Cégjegyzékszám: 01-10-140264

Adószáma: 26713159-2-42

Képviseli: Kovács Gábor vezérigazgató

Számlavezető bank neve: K&H bank Zrt.

Bankszámlaszám: 10403387-50526849-48681017

A szolgáltató elérhetősége, kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: info@berletiszerzodesem.hu

Tárhelyszolgáltató: Tárhelypark Kft., székhely: 1126 Budapest, Tartsay Vilmos u. 14. 2.e m., elérhetőség: info@tarhelypark.hu

• Felhasználó

Felhasználó az a természetes személy, vagy jogi személy, vagy szervezet, aki vagy amely a Szolgáltató által üzemeltetett Webáruházban vásárol, így különösen szolgáltatást vagy terméket vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, vagy a termékkel kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje (továbbiakban: „Felhasználó”). Fogyasztó a Polgári Törvénykönyvben meghatározott fogyasztó.

• Megvásárolható termékek köre

A Szolgáltató a Honlapon feltüntetett bérleti szerződés minta dokumentum csomagokat és információs füzetet értékesít („Termékek”), továbbá a Szolgáltató által nyújtott ingatlan bérbeadáshoz kapcsolódó tanácsadást („Szolgáltatás”) nyújt a Felhasználók részére.

Szolgáltató kötelezettséget vállal, hogy valamennyi Termékét és Szolgáltatását a vonatkozó jogszabályoknak és egyéb szakmai előírásoknak megfelelően, szakszerűen nyújtja és értékesíti.

A Szolgáltató ügyvéd által szerkesztett, jóváhagyott szerződésmintákat értékesít a Webáruházban. A Termékek értékesítése és a Szolgáltatás nyújtása nem minősül jogi tanácsadásnak és okiratok szerkesztését, jogi dokumentumok készítését Szolgáltató nem végzi.

A Honlapon az alábbi Termékek érhetők el:

- **Dokumentum minta-csomagok**

- 1. **Alap csomag**

- magyar nyelvű bérleti szerződés minta, 2026-os jogszabályok alapján, kitöltési útmutatóval
 - birtokbaadási, bútor és lakástartozék jegyzőkönyv

- 1. **Profi csomag**

- magyar nyelvű bérleti szerződés minta, 2026-os jogszabályok alapján, kitöltési útmutatóval
 - birtokbaadási, bútor és lakástartozék jegyzőkönyv
 - foglaláshoz szükséges dokumentum
 - tulajdonos hozzájáruló nyilatkozat (több tulajdonos esetén)
 - hasznélvező hozzájáruló nyilatkozat (hasznélvező esetén)
 - befogadó nyilatkozat
 - bérleti szerződés módosítás/bérleti díj emeléshez szükséges dokumentum
 - bérleti szerződés felmondás minta

- 1. **Prémium csomag angol-magyar dokumentumok**

- magyar nyelvű bérleti szerződés minta, 2026-os jogszabályok alapján, kitöltési útmutatóval
 - birtokbaadási, bútor és lakástartozék jegyzőkönyv
 - foglaláshoz szükséges dokumentum
 - tulajdonos hozzájáruló nyilatkozat (több tulajdonos esetén)
 - hasznélvező hozzájáruló nyilatkozat (hasznélvező esetén)
 - angol-magyar bérleti szerződés minta, 2026-os jogszabályok alapján, kitöltési útmutatóval
 - angol-magyar birtokbaadási, bútor és lakástartozék jegyzőkönyv
 - angol-magyar foglaláshoz szükséges dokumentum
 - angol-magyar tulajdonos hozzájáruló nyilatkozat (több tulajdonos esetén)
 - angol-magyar hasznélvező hozzájáruló nyilatkozat (hasznélvező esetén)
 - angol-magyar befogadó nyilatkozat
 - angol-magyar bérleti szerződés módosítás/bérleti díj emeléshez szükséges dokumentum
 - angol-magyar bérleti szerződés felmondás minta

- 1. **Garázsra vonatkozó csomag**

- magyar nyelvű garázs bérleti szerződés minta, 2026-os jogszabályok alapján, kitöltési útmutatóval

- **Információs füzetek, e-book termékek**

Csomagok:

Kezdő Lakáskiadás Csomag

- hosszútávú lakáskiadás e-book, alap bérleti szerződés csomag (magyar nyelvű bérleti szerződés minta, kitöltési útmutató, birtokbaadási bútor és lakástartozék jegyzőkönyv)

Profi Lakáskiadás Csomag

- hosszútávú lakáskiadás e-book
- profi bérleti szerződés csomag (magyar nyelvű bérleti szerződés minta, kitöltési útmutató, birtokbaadási, bútor és lakástartozék jegyzőkönyv, foglaláshoz szükséges dokumentum, tulajdonos hozzájáruló nyilatkozat (több tulajdonos esetén), hasznélvező hozzájáruló nyilatkozat (hasznélvező esetén), befogadó nyilatkozat, bérleti díj módosításhoz/bérleti díj emeléshez szükséges dokumentum, bérleti szerződés felmondás minta)

Prémium Angol-magyar Lakáskiadás Csomag

- hosszútávú lakáskiadás e-book
- prémium bérleti szerződés csomag (angol és magyar bérleti szerződés minta, kitöltési útmutató, angol és magyar birtokbaadási, bútor és lakástartozék jegyzőkönyv, angol és magyar foglaláshoz szükséges dokumentum, angol és magyar tulajdonosi hozzájáruló nyilatkozat (több tulajdonos esetén), angol és magyar hasznélvező hozzájáruló nyilatkozat (hasznélvező esetén), angol és magyar befogadó nyilatkozat, angol és magyar bérleti díj módosításhoz/bérleti díj emeléshez szükséges dokumentum, angol és magyar bérleti szerződés felmondás minta)

- **Online konzultáció**

Az online konzultáció a Profi Lakáskiadó Csomaghoz, és a Prémium Angol-magyar Lakáskiadó Csomaghoz vásárolható kiegészítésként és a megvásárlástól számított 3 hónapon belül használható fel, a Szolgáltatóval az info@berletiszerzodesem.hu e-mail címen előre egyeztetett időpontban.

Szolgáltató bérbeadáshoz kapcsolódó tanácsadást ingatlanközvetítő végzettséggel és sokéves tapasztalattal rendelkező tagja, megbízottja, munkavállalója útján nyújtja.

- **Felhasználási feltételek**

Felhasználó a Termékeket és Szolgáltatásokat kizárólag magáncélra használhatja fel és e célból készíthet másolatot, nyomtathatja és végezhet egyéb műveletet a Termékekkel.

A magáncélú felhasználáson túli - és üzleti célú felhasználás – például adatbázisban történő tárolás, továbbadás, közze- vagy letölthetővé tétel, kereskedelmi forgalomba hozatal – kizárólag a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélyével lehetséges.

Amennyiben a Felhasználó a Termékeket jogszerűtlenül megosztja, feltölti, másoknak hozzáférés biztosít vagy a Szolgáltató szellemi alkotáshoz fűződő jogait más módon megsérti, a Felhasználó hozzáférése a Termékekhez a szerződésszegésnek minősülő magatartása miatt megszüntetésre kerül.

A Szolgáltató a Termékek vagy Szolgáltatások jogellenes vagy jelen ÁSZF rendelkezéseit megsértő felhasználása esetén a jogsértő ellen jogi lépéseket tesz.

• Megrendelés menete

A megrendelések leadása a www.berletiszerzodesem.hu Webáruházon keresztül, kizárólag elektronikus úton és elektronikus számla kiállításával lehetséges. Más csatornán (e-mailben, levélben stb.) leadott rendeléseket a Szolgáltató nem fogad el. A megrendeléssel kapcsolatos tájékoztatásokat a Szolgáltató szintén elektronikus úton küld el az Ügyfél részére.

A megrendelés regisztrációhoz nem kötött, opcionálisan választható a Felhasználó számára a regisztráció. Amennyiben a Felhasználó regisztrál, akkor a felhasználói fiókjában is és az általa megadott e-mail címre küldve is elérhető lesz az általa megvásárolt Termék. Ha Felhasználó regisztráció nélkül vásárol, akkor a megvásárolt Termék csak az általa megadott e-mail címre kerül elküldésre.

A Felhasználó a kiválasztott Terméknél vagy Szolgáltatásnál a „Kosárba teszem” gombra kattintva a kosárba helyezi a Terméket vagy Szolgáltatást. A Kosárba helyezéstől számított 48 óráig maradnak a Termékek vagy Szolgáltatások a Kosárban. Felhasználó a „Kosárba teszem” gombra kattintás után megtekintheti a Kosárba helyezett összes Terméket és Szolgáltatást lehetősége van törölni vagy a Termékek mennyiségén változtatni. A „Tovább a pénztárhoz” gombra kattintva a „Pénztár” oldalon „Számlázási adatok” között a Felhasználó a megrendelés teljesítéséhez és a számlázáshoz szükséges adatainak megadása kötelező. A „Pénztár” oldalon választandó a fizetési mód, amely közvetlen banki utalás vagy bankkártyás fizetés lehet a SimplePay rendszerén keresztül.

A „Megrendelés elküldése” gomb megnyomásával a Felhasználó ajánlatot tesz, mellyel fizetési kötelezettsége keletkezik. A megrendelés feltétele a Szolgáltató ÁSZF-jének és Adatkezelési tájékoztatójának elolvasására és elfogadására vonatkozó jelölőnégyzetek pipálása.

Szolgáltató a megrendeléstől számított 48 órán belül automatikusan visszaigazolást küld Felhasználó részére. A visszaigazolás minden esetben tartalmazza a rendelés számát, a Termék vagy Szolgáltatás nevét, mennyiségét, árát, számlázási adatokat, fizetés módját, banki átutalás esetén a Szolgáltató bankszámlaszámát, bankkártyás fizetés esetén SimplePay referenciaszámot és kereskedői referenciaszámot, megrendelés idejét. Amennyiben a visszaigazolás – mely tartalmazza a megrendelés feltételeit - nem érkezik meg, a fogyasztó mentesül az ajánlati kötöttség alól. Szolgáltató kizárja a visszaigazolási felelősségét, ha a visszaigazolás azért nem érkezik meg időben, mert Felhasználó rossz e-mail címet adott meg, vagy a fiókjához tartozó tárhely telítettsége miatt nem tud üzenetet fogadni.

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy amennyiben valótlan adatokat adott meg, vagy nem a saját adatait adta meg, a szerződés érvénytelen. Érvénytelenség esetén az igénybe vett szolgáltatások díját Felhasználó köteles megfizetni Szolgáltatónak és a már befizetett összeget a Szolgáltató nem téríti vissza.

• Adatbeviteli hibák kijavítása

Regisztrált Felhasználó belépést követően bármikor ellenőrizheti és módosíthatja adatait a nevére kattintva elérhető Fiókom menüpont Címek almenüjében. A rendelés leadása során lehetőség van a rendeléshez kapcsolódó adatok megadására, a korábban megadott adatok ellenőrzésére és módosítására.

<https://berletiszerzodesem.hu/fiokom>

Felhasználó a megrendelési folyamat lezárása előtt minden esetben vissza tud lépni az előző fázisba, ahol javítani tudja a bevitt adatokat. A rendelés „Megrendelés elküldése” gombbal történő rögzítése előtt a „Pénztár” oldalon Felhasználónak lehetősége van a rendeléshez kiválasztott Termékek, átvételi mód, szállítási és számlázási adatok, fizetési mód és fizetendő összeg ellenőrzésére. Ezek esetleges módosítására a megfelelő menüpontba visszalépve van lehetőség.

- **Árazás**

A Felhasználó az alábbi fizetési módok közül választhat:

- közvetlen banki átutalás a Szolgáltató bankszámlájára vagy
- bankkártyás fizetés a Simple Pay rendszerén keresztül.

A vásárlás minden esetben forintban történik, a vételár jóváírására forintban kerül sor.

Bármelyik fizetési mód során a Termék árán felüli többletköltség, adó, díj (pl. banki átutalás költsége, kényelmi díj stb.) a Felhasználót terheli.

- **Fizetés**

A Termékek ellenértékeként a Szolgáltató díjazásra jogosult. A Szolgáltató mindenkorí árlistája a Honlapon elérhető.

Az árak forintban értendők. A megvásárolt Terméket a hatályos magyar jogszabályok szerint alkalmazandó általános forgalmi adó terheli. Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a Szolgáltatások árát egyoldalúan bármikor módosíthatja, amelyről azonban erről előzetes tájékoztatni köteles a vásárlókat a Honlapon.

- **Megrendelés teljesítése**

A megrendelt és Felhasználó által kifizetett Szolgáltatások időpontjának egyeztetésére a Szolgáltató info@berletiszerzodesem.hu e-mail címen van lehetőség

A Szolgáltatás teljesítése a megrendeléstől számított 14 napon belül a 45/2014. (II.26. Korm.rend.) 29.§ (1) a) pontja alapján csak a Felhasználó kifejezett előzetes beleegyezésével és annak a felhasználó általi tudomásulvételével kezdődik meg, hogy a Felhasználó elveszíti a 20. § szerinti elállási jogát, amint a Szolgáltató maradéktalanul teljesítette a szerződést.

A Termék a megrendelés befejezése és a díj kiegyenlítése után azonnal, de legkésőbb 48 órán belül letölthetővé válik a Felhasználó által megadott e-mail címre küldve– és amennyiben a Felhasználó regisztrált, akkor a fiókjában is a Letöltések almenüből -, feltéve, és azt követően, ha a Felhasználó kifejezetten, előzetesen beleegyezett a letöltés megkezdésébe, és a Felhasználó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a 45/2014. (II.26. Korm.rend.) 29.§ (1) a) és m) pontja alapján a teljesítés/letöltés vásárlástól számított 14 napon belül történő megkezdése esetén elveszíti a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. §-ában foglalt felmondási/elállási jogát.

A Termékek a felhasználási jog időtartama alatt, de maximum a vásárlástól számított 365 napig érhetőek el és tölthetőek le a felhasználói fiókból, kivételt képez ez alól, ha bírósági döntés, vagy más jogi ok miatt kell megszüntetni, felfüggeszteni, vagy korlátozni a forgalmazást, hozzáférést vagy a Felhasználó által kért fióktörlés esetén.

A megrendelésekről kiállított elektronikus számlát Szolgáltató számlázó rendszeres a rendelés teljesítése után automatikusan a vásárláshoz szükséges regisztrációban megadott e-mail címre küldi ki. A számlázóprogram az elektronikus számlákat pdf formátumban állítja ki. Jelen ÁSZF elfogadása az elektronikus számlabefogadó beleegyezésének minősül, amellyel Felhasználó egyben hozzájárul ahhoz, hogy számára a Szolgáltató e-számlát állítson ki. A Szolgáltató által kiállított e-számla számviteli és ÁFA jogszabályok által szabályozott, és adóigazgatási azonosításra teljes mértékben alkalmas. Az e-számlákat a hatályos jogszabályok alapján,

elektronikus úton kell megőrizni. Az így kiállított e-számla megfelel az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXCVII. törvényben, a 23/2014 (VI.30.) NGM rendeletben és az egyéb elektronikus számlára vonatkozó jogszabályokban előírt feltételeknek.

A Szolgáltató a Webáruházban leadott megrendelésekről a hatályos jogszabályoknak megfelelő tartalmú számlát állít ki a Felhasználó számára. Felhasználó kötelezettsége és felelőssége minden a hatályos jogszabályok szerinti számlakibocsátásához szükséges, Felhasználó által szolgáltatandó összes adat megadása. Felhasználó felelőssége a számlára kerülő, rá vonatkozó adatok valóságnak megfelelő és pontos rögzítése, beleértve az esetleges elírásokat is.

● **Felmondási/elállási jog**

Az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelvének, továbbá a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 29.§ (1) bekezdés a.) és m.) pontjának szabályozása értelmében a Felhasználót nem illeti meg a felmondási jog. A Felhasználó elállási jogát nem gyakorolhatja a 45/2014. Korm. rendelet 29. §-ában foglaltak esetén, így különösen a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében vagy a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a Szolgáltató a Felhasználó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a Felhasználó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését/a szolgáltatás egészének teljesítését követően elveszíti elállási/felmondási jogát.

● **Felelősség**

Adathiba

A Szolgáltató megtesz mindent azért, hogy az oldalain megjelenő adatok (termékek ára, leírása stb.) a lehető legpontosabbak legyenek. A nyilvánvalóan téves, rendszerhibából származó, 0 v. 1 Ft-os, a szokásos piaci ártól lényegesen eltérő ár nem minősül ajánlattételre való felhívásnak és jogi kötelmet a Szolgáltató számára nem keletkeztet. Szolgáltató felajánlhatja a helyes áron történő vásárlás lehetőségét, amelynek ismeretében az Ügyfél elállhat vásárlási szándékától.

Technikai háttér

Szolgáltató kizárja a felelősségét a rajta kívülálló okból bekövetkező rendszerleállásokért, egyéb rendellenességekért. A Szolgáltatónak fel nem róható, illetve más Szolgáltató közreműködésével teljesített üzemzavarokért, hozzáférési hibákért a Szolgáltatót nem terheli felelősség.

A szolgáltatás eléréséhez szükséges Internet hozzáférés és az ahhoz szükséges eszközök (hardver és szoftverek, illetve azok megfelelő beállításai) biztosítása a Felhasználó feladata.

A Szolgáltató nem felel a pénzügyi teljesítés során eljáró, tőle független szolgáltatók (számlavezető bank, Simple Pay rendszer) érdekkörében felmerülő hibákért, mulasztásokért és az ebből eredő károkozásokért.

Jogi előírások

A Honlapon elérhető szerződés mintákat ügyvéd készítette és szerkesztette. A dokumentumok kizárólag általános mintaként szolgálnak az egyedi szerződések megkötéséhez. Tekintettel az eltérő jogi- és élethelyzetekből eredő sajátosságokra és a felek megállapodásaira, a szerződések egyediesítése minden esetben szükséges, ennek érdekében javasolt a szerződés megkötése előtt jogi szakértővel egyeztetni. A Szolgáltató, valamint a szerződés mintákat készítő ügyvéd kizár mindennemű, a szerződés minták tekintetében fennálló és a minták egyedi ügyekben történő alkalmazásából fakadó felelősséget.

A szerződés minták a készítésük idején irányadó jogszabályoknak megfelelően készültek, az időközben bekövetkező jogszabályváltozások követését nem tartalmazza és Szolgáltató, valamint az szerződés mintákat készítő ügyvéd kizárja ebből eredő felelősségét.

Az információs füzet/ e-book, a bérbeadáshoz kapcsolódó tanácsadás írott formában; nem minősül jogi tanácsadásnak, jogi állásfoglalásnak. Ezen Termékek célja kizárólag a bérbeadáshoz kapcsolódó általános

információnyújtás. A Felhasználó azokat kizárólag ennek tudomásulvételével, saját felelősségére használhatja. Amennyiben a Felhasználó részéről jogi kérdés merül fel, akkor javasoljuk, hogy egyedi ügyében forduljon megfelelő jogi szakértőhöz.

Az online konzultációs szolgáltatás nem minősül jogi tanácsadásnak, jogi állásfoglalásnak, ez egy bérbeadáshoz kapcsolódó szóbeli tanácsadás. A Felhasználó azokat kizárólag ennek tudomásulvételével, saját felelősségére használhatja. Amennyiben a Felhasználó részéről jogi kérdés merül fel, akkor javasoljuk, hogy egyedi ügyében forduljon megfelelő jogi szakértőhöz.

Szolgáltató felelőssége

Szolgáltató a Termékek értékesítése és a Szolgáltatás nyújtása során a legjobb szakmai tudása alapján jár el, azonban kizárja felelősséget a Termékek vagy a Szolgáltatások nem megfelelő felhasználásából eredő következményekért, az ezekből eredő esetlegesen felmerülő igények, károk vonatkozásában. Szolgáltató az esetlegesen általa fizetendő kártérítés mértékét a mindenkori károkozással érintett Terméke vagy Szolgáltatása díjának összegében korlátozza.

● **Panaszkezelés**

Megrendelésével kapcsolatos bármilyen kérdésével, észrevételével vagy fogyasztói panaszával forduljon a Szolgáltató munkatársaihoz az info@berletiszerzodesem.hu címen. A panaszkezelés nyelve: magyar. A Felhasználó szóban vagy írásban közölheti panaszát.

Amennyiben a fogyasztónak minősülő Felhasználó fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. A fogyasztók a területileg illetékes fővárosi és megyei kormányhivatalokhoz is fordulhatnak. A kormányhivatalok elérhetőségei megtalálhatók a <https://bekeltetes.hu/udvozlo> honlapon.

A Szolgáltatóval szemben felmerülő vitás ügyek (fogyasztói jogvita) egyszerű, gyors, bíróságon kívüli rendezése céljából békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli. A Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület a Budapesti Békéltető Testület.

Budapesti Békéltető Testület:

Címe: 1016 Budapest, Krisztina körút 99. III. emelet 310.

Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.:10

Telefonszáma: (1) 488-2131

E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

Honlap cím: <https://bekeltet.bkik.hu/>

További Békéltető Testületek elérhetőségei

Baranya Vármegyei Békéltető Testület:

Baranya, Somogy, Tolna vármegye

Címe: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.

Telefonszáma: (72) 507-154

E-mail cím: info@baranyabekeltetes.hu

Honlap cím: www.baranyabekeltetes.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület:

Borsod-Abaúj-Zemplén, Heves, Nógrád vármegye

Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Telefonszáma: (46) 501-091 (új ügyek), 501-871

Fax száma: (46) 501-099

E-mail cím: bekeltetes@bokik.hu

Honlap cím: www.bekeltetes.borsodmegye.hu

Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület:

Csongrád-Csanád, Bács-Kiskun, Békés vármegye

Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.

Telefonszáma: (62) +36-62/549-392

E-mail cím: bekelteto.testulet@csmkik.hu

Honlap cím: www.bekeltetes-csongrad.hu

Fejér Vármegyei Békéltető Testület:

Fejér, Komárom-Esztergom, Veszprém vármegye

Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6.

Levelezési cím: H-8050 Székesfehérvár, Pf. 357.;

E-mail cím: bekeltetes@fmkik.hu

Honlap cím: www.bekeltetesfejer.hu

Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület:

Győr-Moson-Sopron, Vas, Zala

Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a.

Telefonszáma: (96) 520-217

E-mail cím: bekelteto.testulet@gymskik.hu

Honlapcím: <https://bekeltetesgyor.hu/hu/>

Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület:

Hajdú-Bihar, Jász-Nagykun-Szolnok, Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegye

Címe: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.

Ügyintézés helyszíne: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.

Telefonszáma: (52) 500-710; (52) 500-745

Fax száma: (52) 500-720

E-mail cím: bekelteto@hbkik.hu

Honlapcím: <https://www.hmbbekeltetes.hu>

Pest Vármegyei Békéltető Testület:

Székhelye: 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. IV/2.

Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf.: 81

Telefonszáma/Fax száma: + 36 1 792 7881

Honlap cím: www.pestmegyeibekelteto.hu; www.panaszrendezes.hu

E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu

A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a Szolgáltató kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

Online adásvételi vagy online szolgáltatási szerződéssel összefüggő határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén az eljárásra kizárólag a fővárosi kereskedelmi és iparkamara mellett működő békéltető testület illetékes.

A Fogyasztó panasza esetén igénybe veheti az Unió online vitarendezési platformot. A platform igénybe vétele egy egyszerű regisztrációt igényel az Európai Bizottság rendszerében, [ide kattintva](#). Ezt követően pedig bejelentkezés után nyújthatja be panaszát a fogyasztó az online honlapon keresztül, amelynek címe: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=HU>

Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli. Ennek keretében köteles a válaszirátát megküldeni a békéltető testület számára és a meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítani. Amennyiben a vállalkozás székhelye vagy telephelye nem a területileg illetékes békéltető testületet működtető kamara szerinti megyébe van bejegyezve, a vállalkozás együttműködési kötelezettsége a fogyasztó igényének megfelelő írásbeli egyezségkötés lehetőségének felajánlására terjed ki.

Amennyiben a fogyasztó nem fordul békéltető testülethez, vagy az eljárás nem vezetett eredményre, úgy a fogyasztónak a jogvita rendezése érdekében lehetősége van bírósághoz fordulni. A pert keresetlevéllel kell megindítani, amelyben az alábbi információkat kell feltüntetni:

- az eljáró bíróságot;
- a feleknek, valamint a felek képviselőinek nevét, lakóhelyét és perbeli állását;
- az érvényesíteni kívánt jogot, az annak alapjául szolgáló tényeknek és azok bizonyítékainak előadásával;
- azokat az adatokat, amelyekből a bíróság hatásköre és illetékessége megállapítható;
- a bíróság döntésére irányuló határozott kérelmet.

A keresetlevélhez csatolni kell azt az okiratot, illetve annak másolatát amelynek tartalmára bizonyítékként hivatkozik.

• Záró rendelkezések

A Szolgáltató a tudomására jutott és birtokába került személyes adatokat a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelet (2016. április 27.) által előírtakkal („GDPR”) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvénnyel („Info tv.”) rendelkezéseinek megfelelően kezeli. A Szolgáltató által a felhasználói adatok kezelésével kapcsolatos részletes szabályokat Szolgáltató Adatkezelési tájékoztatója tartalmazza.

A jelen ÁSZF-ben és az egyedi szerződésben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog, különösen a Polgári Törvénykönyv és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. (Elker. tv.) törvény rendelkezései irányadók.

Ha a jelen ÁSZF bármely része érvénytelenné, jogtalanná vagy érvényesíthetatlenné válik, az a fennmaradó részek érvényességét, jogszerűségét és érvényesíthetőségét nem érinti.

Amennyiben a Szolgáltató az ÁSZF, illetve a szerződés alapján megillető jogát nem gyakorolja, a joggyakorlás elmulasztása nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak. Bármilyen jogról történő lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes.

Szolgáltató és a Felhasználó vitás ügyeiket békés úton próbálják rendezni. Felhasználó és a Szolgáltató a jelen ÁSZF hatálya alá tartozó, megegyezés útján nem rendezhető esetleges jogvitákra nézve kikötik Szolgáltató székhelye szerint illetékességgel rendelkező Bíróság kizárólagos illetékességét.

A jelen módosított ÁSZF 2025.12.11. napján lép hatályba és visszavonásig hatályos.